



CMD CERTIFICATION es un organismo que ofrece servicios de auditoría y certificación a organizaciones y evaluación y certificación de personas de acuerdo con el cumplimiento de los requisitos exigidos en las normas y los esquemas de certificación establecidos salvaguardando la imparcialidad.

1. POLÍTICA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Política de la Calidad de CMD Certification

En CMD Certification prestamos servicios de auditoría y certificación de sistemas de gestión, personas y productos con independencia, imparcialidad, integridad, competencia técnica y transparencia, generando confianza en nuestros clientes, partes interesadas y en la sociedad.

Nos comprometemos a:

- Proporcionar servicios de auditoría y certificación fiables, oportunos y técnicamente sólidos, basados en los requisitos de las normas aplicables, los criterios de acreditación y las mejores prácticas internacionales.
- Mantener y fortalecer nuestra reputación como un organismo de certificación honesto, competente y confiable, promoviendo relaciones de largo plazo con nuestros clientes y demás partes interesadas.
- Gestionar nuestros procesos de manera eficaz para asegurar la sostenibilidad financiera de la organización, garantizando la disponibilidad de recursos para el cumplimiento de nuestros compromisos y el crecimiento sostenible de la empresa.



- Atender, analizar y resolver de manera objetiva y oportuna las quejas, apelaciones y demás manifestaciones de nuestros clientes y partes interesadas, utilizándolas como fuente de aprendizaje y mejora.
- Desarrollar, motivar y fortalecer las competencias de nuestro equipo de trabajo, promoviendo una cultura organizacional basada en la ética, el bienestar, el compromiso y la excelencia técnica.
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, contractuales, de acreditación y demás requisitos aplicables a nuestras actividades.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión y el desempeño de nuestros procesos, apoyándonos en el seguimiento de nuestros indicadores estratégicos, operacionales y financieros.

Con esta política, CMD Certification busca consolidarse como un organismo de certificación reconocido en Colombia y la región por su fiabilidad, honestidad, excelencia técnica y sostenibilidad, contribuyendo al fortalecimiento de las organizaciones que depositan su confianza en nosotros.

Gerencia General

CMD Certification S.A.S.

2. OBJETIVOS DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

No.	Objetivo de la Calidad	Indicador asociado
1	Incrementar de manera sostenible los ingresos operacionales de CMD Certification mediante el fortalecimiento de la confianza de los clientes, la ampliación del portafolio y el crecimiento de la participación en el mercado.	Ingresos operacionales totales



No.	Objetivo de la Calidad	Indicador asociado
2	Asegurar la calidad técnica y la eficacia de los servicios de auditoría y certificación, minimizando las no conformidades identificadas en auditorías de acreditación, evaluaciones externas y demás procesos de supervisión.	No conformidades en auditorías y evaluaciones
3	Mantener altos niveles de satisfacción y confianza de los clientes mediante la atención oportuna y efectiva de sus necesidades y expectativas.	Quejas de solicitantes
4	Garantizar la objetividad, imparcialidad y transparencia de las decisiones de certificación, reduciendo al mínimo las inconformidades que deriven en apelaciones.	Apelaciones de solicitantes

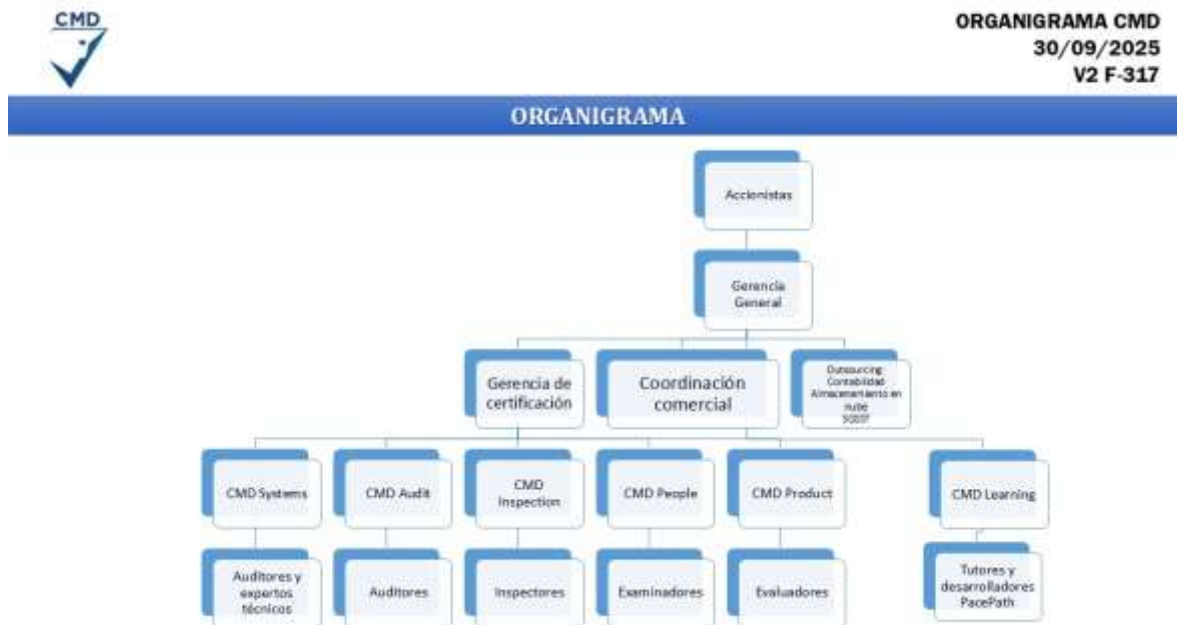
3. POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD

CMD CERTIFICATION está comprometido con la planificación y la gestión de las actividades necesarias para asegurar que los servicios de evaluación de la conformidad en Personas, Productos y Sistemas de Gestión se realicen con imparcialidad. Esto con el fin de asegurar que dentro de nuestros procesos se gestionan los conflictos de intereses y se asegura la objetividad de las actividades de evaluación y certificación de Personas, Productos y Sistemas de Gestión.

Comprendemos la importancia del actuar con imparcialidad y de asegurar la objetividad, en este sentido por ningún motivo se permitirá que esta imparcialidad en los procesos se vea comprometida por presiones comerciales, financieras o de otra índole. Para ello se gestionarán los posibles conflictos de interés mediante un proceso continuo de identificación de posibles amenazas que afecten la imparcialidad, incluyendo aquellas amenazas derivadas de las actividades de CMD CERTIFICATION y las relaciones con las partes interesadas.

4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

ORGANIGRAMA



5. SISTEMA DE GESTIÓN

CMD CERTIFICATION cuenta con sistema de gestión tipo A establecido, documentado, implementado y mantenido, capaz de apoyar y demostrar el cumplimiento coherente de los requisitos de la Norma Internacional ISO/IEC 17021-1:2015 y los documentos IAF MD aplicables.

Bajo estos sistemas de gestión CMD CERTIFICATION establece las políticas y los procedimientos necesarios para ejecutar sus procesos de evaluación y certificación y lograr la conformidad del servicio.

Además, el sistema implementado permite realizar control y seguimiento de las actividades del proceso.



6. REQUISITOS ESPECIALES DE ISO/IEC 17021-1:2015 CON APLICACIÓN LIMITADA

- CONTROL OPERACIONAL (6.2 DE ISO/IEC 17021-1:2015)

CMD Certification no cuenta con oficinas regionales, socios, franquicias, entre otros.

- CONTRATACIÓN EXTERNA (7.5 TODO) DE ISO/IEC 17021-1:2015)

CMD Certification no lleva a cabo contratación externa de actividades del proceso de certificación de Sistemas de Gestión.

7. OPERACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Las actividades de los procesos de auditoría, evaluación y certificación se encuentran documentadas en manuales, procedimientos, instructivos y demás documentos, los cuales aparecen en el documento Listado Maestro de Documentos de CMD Certification.



CONTROL DE CAMBIOS

MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN RESUMIDA DEL CAMBIO
1	25/Oct/2017	Primera versión emitida.
2	27/Sep/2019	Ajuste en Organigrama Clarificación servicio de Formación Explicación de requisitos especiales de ISO/IEC 17024:2012
3	22/Ene/2020	Actualización requisitos ISO/IEC 17021-1:2015
4	30/Jun/2023	Los nombres de los cargos de Coordinadora de certificación y Coordinadora Comercial cambian a Gerente de certificación y Gerente comercial
5	10/Jun/2026	Se incorporan la política y objetivos de la calidad y la política de imparcialidad que estaban en documentos separados.